Un devoir de conseil et d'accompagnement sur les territoires

Depuis bientôt 30 ans, la Mutuelle nationale des sapeurs-pompiers de France est présente au cœur des territoires, dans les permanences des centres de secours, manifestations sapeurs-pompiers, ou encore formations initiales...Nos conseillers mutualistes, qu'ils soient sur le terrain ou en ligne sont investis du même objectif : vous conseiller pour améliorer votre protection sociale et celle de vos proches.

Dans les territoires

Parce que la réforme de la Protection sociale complémentaire entre en vigueur dès le 1er janvier 2022, les attentes et interrogations des agents de la fonction publique territoriale en matière de santé et de prévoyance sont légitimes. Aussi, la MNSPF est sur le terrain, à la rencontre des agents sur leur lieu de travail, dans les centres de secours, lors des temps de garde. Chaque mois, les conseillers mutualistes assurent des permanences dans les différents départements ou propose des formations lors des soirées de la protection sociale. « Plus qu'un cours magistral, nous privilégions d'échange et adaptons nos communications pour être cohérents avec les besoins exprimés de nos sapeurs » témoigne Héloïse, conseillère mutualiste de la région Sud-Ouest. : des exercices pour garder la forme, du yoga, de la sophrologie pour se détendre, de la luminothérapie pour une bonne récupération, des conseils nutrition....

Partenaire et accompagnant du réseau associatif

De la même façon, La MNSPF se pose en véritable partenaire du réseau associatif en soutenant l'organisation des manifestations sapeurs-pompiers. Championnats sportifs locaux, régionaux et nationaux, journées prévention, congrès d'Unions départementales et régionales... « Être présents lors de ces événements importants dans la vie de la corporation est une évidence pour nous. En amont, nous animons des formations pour sensibiliser les unions sur la protection des locaux, les structures, bénévoles ou participants... .C'est un accompagnement à 360 degrés. » témoigne Philippe Jacomet, conseiller Sud Méditerranée.

Confiance et personnalisation de la relation

Aux 4 coins de France, Maelle, Héloïse, Marie-Ange, Philippe, Alexandre, Céline, Claudia et Jennifer sont vos interlocuteurs privilégiés. « Nous sommes une mutuelle nationale, à taille humaine » nous confie Céline, conseillère à la plateforme». Tous nos services administratifs sont sur un même site. Cela nous permet d'avoir un suivi de dossiers adhérents plus réactif, plus flexible aussi. Que ce soit pour des informations concernant un remboursement de prestations ou un suivi des indemnisations et maintien de salaire, les mises en relation avec les services ont l'avantage d'être directes et simplifiées. Nous pouvons dire que nous fonctionnons en circuit court et c'est un atout fort de confiance à nos adhérents. »

Plus de 84% des adhérents interrogés recommanderaient la MNSPF à leurs proches (1)

https://www.pompiers.fr/offre-du-moment-2-mois-gratuits

(1) Enquête menée sur un échantillon de 2 669 adhérents.

Propos recueillis par Anne PINEAU

© Anne PINEAU / MNSPF