

Communiqué de presse

Le 29 juillet 2026

Incendies : la Mutuelle Nationale des Sapeurs-Pompiers de France et le Groupe Matmut mettent en place un service de soutien psychologique gratuit accessible à l'ensemble des sapeurs-pompiers

En contactant le 05.49.16.37.18, l'ensemble des sapeurs-pompiers qui le souhaitent peuvent bénéficier d'un service de soutien psychologique. Ce dispositif solidaire et gratuit est mis en place par la Mutuelle Nationale des Sapeurs-Pompiers de France (MNSPF) et le Groupe Matmut, dans le contexte des incendies dramatiques actuellement en cours sur tout le territoire, en particulier en Gironde, dans les Landes, le Var et en Corse.

Les mégafeux actuels sollicitent nos sapeurs-pompiers jusqu'à l'épuisement. Face à cette pression inédite, les moyens internes ne suffisent pas toujours. La MNSPF et le Groupe Matmut déploient donc un dispositif solidaire de renfort pour épauler immédiatement tous les soldats du feu.

En effet, un service de soutien psychologique solidaire et gratuit, accessible 24h/24 et 7j/7 est mis en place à l'attention de l'ensemble des sapeurs-pompiers de France.

Concrètement, en appelant au 05.49.16.37.18, les sapeurs-pompiers peuvent bénéficier dès à présent d'une assistance psychologique en ligne, et au besoin d'un rendez-vous.

Le dispositif est mis en place pour une durée de trois mois et pourra être renouvelé au besoin.

« À situation exceptionnelle - et à bien des égards inédite -, mesure exceptionnelle. Le combat remarquable mené sur le terrain par les sapeurs-pompiers et leur engagement sans faille nous poussent à agir. Tous les SDIS ne disposent pas des mêmes ressources internes en matière d'accompagnement psychologique, et là où des cellules existent, elles se retrouvent aujourd'hui sous une pression inédite. Notre objectif est d'offrir un filet de sécurité supplémentaire et immédiatement accessible à tous les agents, qu'ils soient adhérents ou non à la MNSPF. »
commente le Commandant Christophe Bellot-Antony, Président de la MNSPF.

Le Groupe Matmut est engagé dans un partenariat structurant avec l'univers des sapeurs-pompiers. En janvier 2025 était signé un engagement de collaboration avec la MNSPF ainsi que la Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers de France (FNSPF). Depuis le 1^{er} juillet 2025, la MNSPF est notamment substituée par la Mutuelle Ociame Matmut, elle-même affiliée au Groupe Matmut.

Stéphane Hasselot, membre du comité exécutif du Groupe Matmut, en charge de la Direction Assurance santé précise : *« C'est tout le sens de notre engagement au long cours avec la MNSPF, mais aussi la FNSPF, que d'être présent au moment où cela compte vraiment. Le Groupe Matmut est très investi sur les enjeux de santé mentale et à l'heure où des femmes et des hommes luttent d'arrache-pied pour venir en aide aux populations, il nous a semblé indispensable de nous tourner vers eux, à notre tour. Le soutien psychologique solidaire que nous déployons via l'assistance Matmut doit permettre à celles et ceux qui en ressentent le besoin, dès à présent, de bénéficier du meilleur accompagnement psychologique possible ».*

À propos de la MNSPF

Créée par et pour des sapeurs-pompiers, la Mutuelle nationale des sapeurs-pompiers de France accompagne et protège depuis plus de 30 ans les sapeurs-pompiers, volontaires, professionnels, PATS, jeunes et anciens sapeurs-pompiers. Aux côtés de la FNSPF et de l'ODP, la MNSPF protège plus de 290 000 personnes par des contrats associatifs, des garanties individuelles, et collectives en santé et prévoyance, adaptées à toutes les situations et quel que soit le statut pompier. Solidaire et engagée, elle leur offre une protection unique et experte dans tous les moments de leur vie. Depuis le 1er juillet 2025, la MNSPF est substituée par la Mutuelle Ociane Matmut, permettant le déploiement de synergies renforcées en matière de gestion, de services aux adhérents et de qualité de service.

À propos du Groupe Matmut

Groupe mutualiste français, le Groupe Matmut est, avec 5 millions de sociétaires et 8,9 millions de contrats d'assurance gérés à fin 2025, un acteur majeur sur le marché français de l'assurance. Il offre à tous – particuliers, professionnels, entreprises, associations – une gamme complète de produits d'assurance des personnes et des biens (auto, moto, bateau, habitation, responsabilités, protection de la famille, santé, prévoyance, protection juridique et assistance) et de services financiers et d'épargne (crédits auto, projet, assurance emprunteur, livret d'épargne, assurance vie, plan d'épargne retraite...). Le Groupe Matmut compte aujourd'hui 7 000 collaborateurs. La SGAM Matmut a réalisé un chiffre d'affaires (primes acquises et collecte épargne) de 3,7 milliards d'euros en 2025.

Contacts presse

Groupe Matmut

Guillaume Buiron - 02 35 63 70 63 - buiron.guillaume@matmut.fr

MNSPF

Anne Pineau – 05 62 13 51 57 – anne.pineau@mnspf.fr